

# Wykaz usług i wymagania dla przesyłek Cross Border

## Część 1

	Kraj	Austria	Belgia	Czechy	Dania	Finlandia	Francja
Nadanie	Nadanie w Paczkomacie w Polsce	tak	tak	tak	tak	tak	tak
	Nadanie poprzez odbiór kurierski	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Doręczenie na adres / do PUDO	Doręczenie na adres	tak	tak	tak	nie - automatyczne przekierowanie do PUDO	nie - automatyczne przekierowanie do PUDO	tak, na wybranym obszarze może nastąpić przekierowanie do PUDO
	Maksymalne wymiary przy nadaniu w Paczkomacie	60 x 40 x 38 cm	60 x 40 x 38 cm	60 x 40 x 38 cm	60 x 40 x 38 cm	60 x 40 x 38 cm	60 x 40 x 38 cm
	Maksymalne wymiary przy nadaniu u kuriera	długość + wysokość + szerokość max. 220cm, max. długość jednego boku 120 cm	długość + wysokość + szerokość max. 220 cm, max. długość jednego boku 120 cm	długość + wysokość + szerokość max. 220cm, max. długość jednego boku 120 cm	120 x 60 x 60 cm	120 x 60 x 60 cm	długość + wysokość + szerokość max. 150 cm, max. długość jednego boku 100 cm
	Maksymalne wymiary paczki standardowej (bez dopłat)	60 x 40 x 40 cm	60 x 40 x 40 cm	60 x 40 x 40 cm	60 x 40 x 40 cm	60 x 40 x 40 cm	60 x 40 x 40 cm
	Maksymalna waga	20 kg	20 kg	20 kg	20 kg	20 kg	20 kg
	Liczba prób doręczenia	min. 1	min. 1	min. 1	-	-	min. 1 (oprócz przekierowania do PUDO)
	Okres oczekiwania na odbiór w Oddziale	10 dni	14 dni	-	-	-	14 dni
	Doręczenie do punktu PUDO	tak	tak	-	tak - automatyczne przekierowanie do PUDO	tak - automatyczne przekierowanie do PUDO	tak - automatyczne przekierowanie do PUDO na wybranym obszarze
	Maksymalne wymiary paczki do PUDO przy nadaniu u kuriera	najkrótszy + najdłuższy bok max. 120 cm	długość + wysokość + szerokość max. 150 cm, max. długość jednego boku 120 cm	-	120 x 60 x 60 cm	120 x 60 x 60 cm	długość + wysokość + szerokość max, 150 cm
	Maksymalna waga paczki do PUDO	20 kg	20 kg	-	20 kg	20 kg	-
	Okres oczekiwania na odbiór w PUDO	10 dni	14 dni	-	14 dni	14 dni	14 dni
	Pobranie	-	-	-	-	-	-
	Podpis przy odbiorze	tak	tak	tak	tak	tak	tak
	SMS	sms lub email z informacją o doręczeniu do PUDO	sms lub email z informacją o doręczeniu do PUDO	-	tak	tak	sms lub email z informacją o doręczeniu do PUDO
Email z informacją o paczce dla odbiorcy	tak	tak	tak	tak	tak	tak	
Doręczenie do Paczkomatu	Doręczenie do Paczkomatu	-	-	tak	-	-	-
	Maksymalne wymiary	-	-	64 x 41 x 38 cm	-	-	-
	Maksymalna waga	-	-	20 kg	-	-	-
	Okres oczekiwania na odbiór w Paczkomacie	-	-	72 h	-	-	-
	Okres oczekiwania na odbiór w oddziale po przeterminowaniu paczki w paczkomacie	-	-	7 dni kalendarzowych	-	-	-
	SMS	-	-	tak	-	-	-
	Email	-	-	tak	-	-	-
	Śledzenie paczki	tak	tak	tak	tak	tak	tak
	Doręczenie w sobotę	-	-	-	-	-	-
	Ubezpieczenie w standardzie	do 200 PLN	do 200 PLN	do 200 PLN	do 200 PLN	do 200 PLN	do 200 PLN
	Ubezpieczenie dodatkowe (płatne)	dostępne, do 5000 PLN	dostępne, do 5000 PLN	dostępne, do 5000 PLN	dostępne, do 5000 PLN	dostępne, do 5000 PLN	dostępne, do 5000 PLN
Ogólne	Wykluczone obszary doręczeń	Azory, Madera, Wyspy Kanaryjskie, Gujana Francuska, Gwadelupa, Majotta, Martynika, Reunion, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Anguilla, Bermudy, Brytyjskie Terytorium Antarktyczne, Brytyjskie Terytorium Oceanu Indyjskiego, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Falklandy, Georgia Południowa i Sandwich Południowy, Kajmany, Montserrat, Pitcairn, Święta Helena, Turks i Caicos, Francuskie Terytoria Południowe i Antarktyczne, Polinezja Francuska, Saint-Pierre i Miquelon, Wallis i Futuna, Nowa Kaledonia, Grenlandia, Antyle Holenderskie, Aruba, Curaçao, Wyspy Alandzkie, Saint Maarten, Bonaire, Saba, Sint Eustatius, Athos, Büsingen am Hochrhein, Campione d'Italia, Livigno, Ceuta, Melilla, Gibraltar, Helgoland, Akritiri, Dhekelia, Guernsey, Jersey, Wyspa Man, Kanał Saimaarski, Wyspa Malaj Wysockiej, Wyspy Owcze, Clipperton.					
	Wykluczenia specjalne	-	-	-	-	-	Amazon

Część 2

	Kraj	Hiszpania	Holandia	Irlandia	Niemcy	Portugalia	Słowacja
Nadanie	Nadanie w Paczkomacie w Polsce	tak	tak	tak	tak	tak	tak
	Nadanie poprzez odbiór kurierski	tak	tak	tak	tak	tak	tak
	Doręczenie na adres	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Doręczenie na adres / do PUDO	Maksymalne wymiary przy nadaniu w Paczkomacie	60 x 40 x 38 cm	60 x 40 x 38 cm	60 x 40 x 38 cm	60 x 40 x 38 cm	60 x 40 x 38 cm	60 x 40 x 38 cm
	Maksymalne wymiary przy nadaniu u kuriera	długość + wysokość + szerokość max. 150 cm, max. długość jednego boku 120 cm	długość + wysokość + szerokość max. 220cm, max. długość jednego boku 120 cm	długość + wysokość + szerokość max. 220cm, max. długość jednego boku 120 cm	długość + wysokość + szerokość max. 220cm, max. długość jednego boku 120 cm	długość + wysokość + szerokość max. 150 cm, max. długość jednego boku 120 cm	długość + wysokość + szerokość max. 220cm, max. długość jednego boku 120 cm
	Maksymalne wymiary paczki standardowej (bez dopłat)	60 x 40 x 40 cm	60 x 40 x 40 cm	60 x 40 x 40 cm	60 x 40 x 40 cm	60 x 40 x 40 cm	60 x 40 x 40 cm
	Maksymalna waga	20 kg	20 kg	20 kg	20 kg	20 kg	20 kg
	Liczba prób doręczenia	min. 1	min. 1	min. 1	min. 1	min. 1	min. 1
	Okres oczekiwania na odbiór w Oddziale	14 dni	14 dni	5 dni	10 dni	5 dni	-
	Doręczenie do punktu PUDO	tak	-	-	tak	-	-
	Maksymalne wymiary paczki do PUDO przy nadaniu u kuriera	długość + wysokość + szerokość max. 150 cm, max. długość jednego boku 120 cm	-	-	długość + wysokość + szerokość max. 220cm, max. długość jednego boku 120 cm	-	-
	Maksymalna waga paczki do PUDO	20 kg	-	-	20 kg	-	-
	Okres oczekiwania na odbiór w PUDO	14 dni	-	-	10 dni	-	-
	Pobranie	-	-	-	-	-	-
	Podpis przy odbiorze	tak	tak	tak	tak	tak	tak
	SMS	sms lub email z informacją o doręczeniu do PUDO	-	-	sms lub email z informacją o doręczeniu do PUDO	-	-
	Email z informacją o paczce dla odbiorcy	tak	tak	tak	tak	tak	tak
	Doręczenie do Paczkomatu	-	-	-	-	-	tak
	Doręczenie do Paczkomatu	Maksymalne wymiary	-	-	-	-	-
Maksymalna waga		-	-	-	-	-	20 kg
Okres oczekiwania na odbiór w Paczkomacie		-	-	-	-	-	72 h
Okres oczekiwania na odbiór w oddziale po przeterminowaniu paczki w paczkomacie		-	-	-	-	-	brak - paczka nieodebrana w Paczkomacie jest zwracana do nadawcy
SMS		-	-	-	-	-	tak
Email		-	-	-	-	-	tak
Śledzenie paczki		tak	tak	tak	tak	tak	tak
Doręczenie w sobotę		-	-	-	tak - na wybranym obszarze	-	-
Ubezpieczenie w standardzie		do 200 PLN	do 200 PLN	do 200 PLN	do 200 PLN	do 200 PLN	do 200 PLN
Ubezpieczenie dodatkowe (płatne)		dostępne, do 5000 PLN	dostępne, do 5000 PLN	dostępne, do 5000 PLN	dostępne, do 5000 PLN	dostępne, do 5000 PLN	dostępne, do 5000 PLN
Ogólne	Wykluczone obszary doręczeń	Azory, Madera, Wyspy Kanaryjskie, Gujana Francuska, Gwadelupa, Majotta, Martynika, Reunion, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Anguilla, Bermudy, Brytyjskie Terytorium Antarktyczne, Brytyjskie Terytorium Oceanu Indyjskiego, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Falklandy, Georgia Południowa i Sandwich Południowy, Kajmany, Montserrat, Pitcairn, Święta Helena, Turks i Caicos, Francuskie Terytoria Południowe i Antarktyczne, Polinezja Francuska, Saint-Pierre i Miquelon, Wallis i Futuna, Nowa Kaledonia, Grenlandia, Antyle Holenderskie, Aruba, Curaçao, Wyspy Alandzkie, Saint Maarten, Bonaire, Saba, Sint Eustatius, Athos, Büsingen am Hochrhein, Campione d'Italia, Livigno, Ceuta, Melilla, Gibraltar, Helgoland, Akritiri, Dhekelia, Guernsey, Jersey, Wyspa Man, Kanał Saimański, Wyspa Małyj Wysockij, Wyspy Owcze, Clipperton.					
	Wykluczenia specjalne	-	-	-	-	-	-

Część 3

	Kraj	Szwecja	Wielka Brytania	Włochy	Węgry	Luksemburg	
Nadanie	Nadanie w Paczkomacie w Polsce	tak	tak	tak	tak	tak	
	Nadanie poprzez odbiór kurierski	tak	tak	tak	tak	tak	
Doręczenie na adres / do PUDO	Doręczenie na adres	nie - automatyczne przekierowanie do PUDO	tak	tak	tak	tak	
	Maksymalne wymiary przy nadaniu w Paczkomacie	60 x 40 x 38 cm	60 x 40 x 38 cm	60 x 40 x 38 cm	60 x 40 x 38 cm	60 x 40 x 38 cm	
	Maksymalne wymiary przy nadaniu u kuriera	120 x 60 x 60 cm	120 x 60 x 60 cm	długość + wysokość + szerokość max. 220 cm, max. długość jednego boku 120 cm	120 x 60 x 60 cm	długość + wysokość + szerokość max. 180 cm, max. długość jednego boku 120 cm	
	Maksymalne wymiary paczki standardowej (bez dopłat)	60 x 40 x 40 cm	60 x 40 x 40 cm	60 x 40 x 40 cm	60 x 40 x 40 cm	60 x 40 x 40 cm	
	Maksymalna waga	20 kg	20 kg	20 kg	20 kg	20 kg	
	Liczba prób doręczenia	-	min. 1	min. 1	min. 1	min. 1	
	Okres oczekiwania na odbiór w Oddziale	-	-	-	5 dni	14 dni	
	Doręczenie do punktu PUDO	tak - automatyczne przekierowanie do PUDO	-	-	-	tak	
	Maksymalne wymiary paczki do PUDO przy nadaniu u kuriera	120 x 60 x 60 cm	-	-	-	długość + wysokość + szerokość max. 150cm, max. długość jednego boku 120 cm	
	Maksymalna waga paczki do PUDO	20 kg	-	-	-	20 kg	
	Okres oczekiwania na odbiór w PUDO	14 dni	-	-	-	14 dni	
	Pobranie	-	-	-	-	-	
	Podpis przy odbiorze	tak	tak (*niedostępny w przypadku doręczenia do tzw. Safe place)	tak	tak	tak	
	SMS	sms lub email z informacją o doręczeniu do PUDO	-	-	-	sms lub email z informacją o doręczeniu do PUDO	
	Email z informacją o paczce dla odbiorcy	tak	tak	tak	tak	tak	
	Doręczenie do Paczkomatu	Doręczenie do Paczkomatu	-	tak	-	-	-
		Maksymalne wymiary	-	64 x 41 x 38 cm	-	-	-
Maksymalna waga		-	15 kg	-	-	-	
Okres oczekiwania na odbiór w Paczkomacie		-	72 h	-	-	-	
Okres oczekiwania na odbiór w oddziale po przeterminowaniu paczki w paczkomacie		-	brak - paczka nieodebrana w Paczkomacie jest zwracana do nadawcy	-	-	-	
SMS		-	tak	-	-	-	
Email		-	tak	-	-	-	
Śledzenie paczki		tak	tak	tak	tak	-	
Doręczenie w sobotę		-	tak - na wybranym obszarze	-	-	-	
Ubezpieczenie w standardzie		do 200 PLN	do 200 PLN	do 200 PLN	do 200 PLN	do 200 PLN	
Ogólne	Ubezpieczenie dodatkowe (płatne)	dostępne, do 5000 PLN	dostępne, do 5000 PLN	dostępne, do 5000 PLN	dostępne, do 5000 PLN	dostępne, do 5000 PLN	
	Wykluczone obszary doręczeń	Azory, Madera, Wyspy Kanaryjskie, Gujana Francuska, Gwadelupa, Majotta, Martynika, Reunion, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Anguilla, Bermudy, Brytyjskie Terytorium Antarktyczne, Brytyjskie Terytorium Oceanu Indyjskiego, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Falklandy, Georgia Południowa i Sandwich Południowy, Kajmany,Montserrat, Pitcairn, Święta Helena, Turks i Caicos, Francuskie Terytoria Południowe i Antarktyczne, Polinezja Francuska, Saint-Pierre i Miquelon, Wallis i Futuna, Nowa Kaledonia, Grenlandia, Antyle Holenderskie, Aruba, Curaçao, Wyspy Alandzkie, Saint Maarten, Bonaire, Saba, Sint Eustatius, Athos, Büsingen am Hochrhein, Campione d'Italia, Livigno, Ceuta, Melilla, Gibraltar, Helgoland, Akritiri, Dhekelia, Guernsey, Jersey, Wyspa Man, Kanał Saimaarski, Wyspa Małyj Wysockij, Wyspy Owcze, Clipperton.					
	Wykluczenia specjalne	-	Amazon	Amazon	-	-	